|  |
| --- |
|  |
| Приказ Департамента имущественных и земельных отношений Воронежской обл. от 07.09.2017 N 1902 (ред. от 14.12.2023) "Об утверждении Административного регламента министерства имущественных и земельных отношений Воронежской области по предоставлению государственной услуги "Предоставление заинтересованным лицам информации по вопросам лицензирования заготовки, хранения, переработки и реализации лома черных металлов, цветных металлов" |
| Документ предоставлен [**КонсультантПлюс  www.consultant.ru**](https://www.consultant.ru)  Дата сохранения: 10.06.2024 |

ДЕПАРТАМЕНТ ИМУЩЕСТВЕННЫХ И ЗЕМЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 7 сентября 2017 г. N 1902

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА МИНИСТЕРСТВА

ИМУЩЕСТВЕННЫХ И ЗЕМЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ

ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ "ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМ ЛИЦАМ ИНФОРМАЦИИ ПО ВОПРОСАМ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ

ЗАГОТОВКИ, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕРАБОТКИ И РЕАЛИЗАЦИИ ЛОМА

ЧЕРНЫХ МЕТАЛЛОВ, ЦВЕТНЫХ МЕТАЛЛОВ"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. приказов департамента имущественных и земельных отношений  Воронежской области от 19.04.2018 [N 874](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=83999&dst=100005), от 06.12.2018 [N 2964](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=88333&dst=100005),  от 17.07.2019 [N 1852](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=91502&dst=100005), от 28.10.2019 [N 2797](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=92824&dst=100005), от 22.10.2020 [N 2440](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=99054&dst=100005),  от 01.11.2022 [N 2819](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=112096&dst=100005), от 16.05.2023 [N 1280](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=116451&dst=100005),  [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100005) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779) |  |

В соответствии с положениями Федеральных законов от 04.05.2011 [N 99-ФЗ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=465805&dst=100062) "О лицензировании отдельных видов деятельности", от 27.07.2010 [N 210-ФЗ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=465798&dst=100094) "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=121700&dst=100028) правительства Воронежской области от 22.12.2021 N 775 "Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти Воронежской области", [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=118721&dst=100234) правительства Воронежской области от 08.05.2009 N 365 "Об утверждении Положения о министерстве имущественных и земельных отношений Воронежской области" приказываю:

(в ред. приказов департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 17.07.2019 [N 1852](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=91502&dst=100006), от 16.05.2023 [N 1280](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=116451&dst=100006))

1. Утвердить прилагаемый Административный [регламент](#P45) министерства имущественных и земельных отношений Воронежской области по предоставлению государственной услуги "Предоставление заинтересованным лицам информации по вопросам лицензирования заготовки, хранения, переработки и реализации лома черных металлов, цветных металлов".

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100006) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

2. Отделу программного управления, анализа и мониторинга (Ишутин) обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте министерства имущественных и земельных отношений Воронежской области.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100006) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

3. Отделу контроля, документационного обеспечения и организации работы с обращениями граждан (Пантелеева) обеспечить официальное опубликование настоящего приказа в информационной системе "Портал Воронежской области в сети Интернет".

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100008) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра имущественных и земельных отношений Воронежской области Медведева А.В.

(п. 4 в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100009) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

Руководитель департамента

С.В.ЮСУПОВ

Утвержден

приказом

департамента имущественных

и земельных отношений

Воронежской области

от 07.09.2017 N 1902

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

МИНИСТЕРСТВА ИМУЩЕСТВЕННЫХ И ЗЕМЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

"ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМ ЛИЦАМ ИНФОРМАЦИИ

ПО ВОПРОСАМ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ ЗАГОТОВКИ, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕРАБОТКИ

И РЕАЛИЗАЦИИ ЛОМА ЧЕРНЫХ МЕТАЛЛОВ, ЦВЕТНЫХ МЕТАЛЛОВ"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. приказов департамента имущественных и земельных отношений  Воронежской области от 19.04.2018 [N 874](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=83999&dst=100005), от 06.12.2018 [N 2964](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=88333&dst=100005),  от 17.07.2019 [N 1852](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=91502&dst=100007), от 28.10.2019 [N 2797](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=92824&dst=100005), от 22.10.2020 [N 2440](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=99054&dst=100005),  от 01.11.2022 [N 2819](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=112096&dst=100005), от 16.05.2023 [N 1280](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=116451&dst=100007),  [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100011) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779) |  |

1. Общие положения

1.1. Предмет регулирования

1.1.1. Административный регламент по предоставлению государственной услуги "Предоставление заинтересованным лицам информации по вопросам лицензирования заготовки, хранения, переработки и реализации лома черных металлов, цветных металлов" (далее - Административный регламент) разработан в целях повышения качества и доступности государственной услуги по предоставлению заинтересованным лицам информации по вопросам лицензирования заготовки, хранения, переработки и реализации лома черных металлов, цветных металлов и определяет порядок, сроки и последовательность действий (административных процедур) при осуществлении полномочий по предоставлению заинтересованным лицам информации по вопросам лицензирования заготовки, хранения, переработки и реализации лома черных металлов, цветных металлов.

1.1.2. Предметом регулирования настоящего Административного регламента являются правоотношения, возникающие между министерством имущественных и земельных отношений Воронежской области (далее - министерство) и заявителями, автономным учреждением Воронежской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - АУ "МФЦ") при предоставлении государственной услуги.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

1.2. Описание заявителей, имеющих право

в соответствии с законодательством Российской Федерации

и Воронежской области либо в силу наделения их

заявителями в порядке, установленном законодательством

Российской Федерации и Воронежской области, полномочиями

выступать от их имени при взаимодействии с органом,

предоставляющим государственную услугу

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=92824&dst=100007) департамента имущественных и земельных

отношений Воронежской области от 28.10.2019 N 2797)

Заявителями при предоставлении государственной услуги являются физические и юридические лица (далее - заявители), либо их уполномоченные представители, обратившиеся в министерство за предоставлением государственной услуги.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

От имени заявителей в целях получения государственной услуги выступают лица, имеющие такое право в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо в силу наделения их заявителями в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, соответствующими полномочиями.

1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении

государственной услуги

1.3.1. На официальном сайте министерства в сети "Интернет" (www.dizovo.ru), в информационной системе Воронежской области "Портал Воронежской области в сети "Интернет" (www.govvrn.ru) (далее - портал Воронежской области), в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (www.gosuslugi.ru) размещается следующая информация:

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

- наименование и местонахождение министерства;

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

- график работы министерства, отдела лицензирования, лицензионного контроля и декларирования;

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

- номера телефонов министерства, отдела лицензирования, лицензионного контроля и декларирования;

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

- адрес официального сайта министерства, адрес электронной почты министерства;

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

- справочные телефоны отдела лицензирования, лицензионного контроля и декларирования.

(п. 1.3.1 в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=92824&dst=100009) департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 28.10.2019 N 2797)

1.3.2. График приема заявителей для консультаций по вопросам предоставления государственной услуги размещен на официальном сайте министерства в сети "Интернет", портале Воронежской области, в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)".

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=92824&dst=100016) департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 28.10.2019 N 2797, [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

1.3.3. Государственная услуга может быть предоставлена при обращении в Автономное учреждение Воронежской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - АУ "МФЦ").

Сведения о месте нахождения, графике работы, справочных номерах телефонов, адресах официальных сайтов, адресах электронной почты АУ "МФЦ" размещены на официальном сайте министерства в сети "Интернет", в информационной системе Воронежской области "Портал Воронежской области в сети "Интернет", в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)".

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

(п. 1.3.3 в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=92824&dst=100018) департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 28.10.2019 N 2797)

1.3.4. Информирование о предоставлении государственной услуги осуществляется:

- непосредственно в министерстве;

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

- непосредственно в АУ "МФЦ";

- с использованием средств телефонной связи, электронной почты;

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=92824&dst=100021) департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 28.10.2019 N 2797)

- на официальном сайте министерства в сети Интернет;

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=92824&dst=100022) департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 28.10.2019 N 2797, [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

- в информационной системе Воронежской области "Портал Воронежской области в сети Интернет";

(в ред. приказов департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 06.12.2018 [N 2964](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=88333&dst=100007), от 28.10.2019 [N 2797](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=92824&dst=100023))

- в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - единый портал государственных и муниципальных услуг) в сети Интернет;

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=92824&dst=100024) департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 28.10.2019 N 2797)

- на информационных стендах в помещении министерства.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

1.3.5. Справочные телефоны по предоставлению государственной услуги размещены на официальном сайте министерства в сети "Интернет", портале Воронежской области.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=92824&dst=100025) департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 28.10.2019 N 2797, [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

1.3.6. Информация о министерстве и документах, касающихся его деятельности, размещается на официальном сайте министерства в сети Интернет.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=92824&dst=100027) департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 28.10.2019 N 2797, [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

1.3.7. Порядок получения информации заявителями по вопросам предоставления государственной услуги.

Информация по вопросам предоставления государственной услуги предоставляется отделом лицензирования, лицензионного контроля и декларирования:

- путем размещения на официальном сайте министерства в сети "Интернет";

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

- путем размещения на странице министерства на официальном портале органов власти Воронежской области в сети "Интернет";

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

- путем размещения на портале Воронежской области;

- путем размещения на едином портале государственных и муниципальных услуг;

- по электронной почте;

- по письменному обращению в течение 30 дней с даты регистрации обращения;

- на приеме у государственного гражданского служащего, замещающего должность государственной гражданской службы Воронежской области в отделе лицензирования, лицензионного контроля и декларирования.

(п. 1.3.7 в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=92824&dst=100028) департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 28.10.2019 N 2797)

1.3.8. Порядок, форма и место размещения информации, которая является необходимой и обязательной для предоставления государственной услуги:

На информационных стендах в помещении, предназначенном для приема документов по лицензированию, официальном сайте министерства, на едином портале государственных и муниципальных услуг и портале Воронежской области в сети Интернет размещается следующая информация:

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=88333&dst=100011) департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 06.12.2018 N 2964, [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

- извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие предоставление государственной услуги.

1.3.9. Консультации по процедуре предоставления государственной услуги могут предоставляться:

- по телефону;

- по устному обращению;

- по обращению в письменной форме;

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100013) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

- по электронной почте.

При ответах на телефонные звонки и устные обращения специалисты отдела лицензирования, лицензионного контроля и декларирования подробно и в корректной форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам. Ответ на телефонный звонок должен содержать информацию о наименовании органа, фамилии, имени, отчестве и должности должностного лица, принявшего телефонный звонок.

При невозможности специалиста, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) другому специалисту либо должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.

Устное информирование каждого обратившегося заявителя по вопросу предоставления государственной услуги осуществляется не более 15 минут.

Индивидуальное письменное информирование по процедуре предоставления государственной услуги при обращении заявителя в министерство осуществляется в соответствии с требованиями Федерального [закона](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454103) от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

Ответ на обращение по процедуре предоставления государственной услуги направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в министерство или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в министерство или должностному лицу в письменной форме.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=83999&dst=100007) департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 19.04.2018 N 874, [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

1.3.10. Информирование о ходе предоставления государственной услуги осуществляется специалистами министерства при личном контакте с заявителями, с использованием почтовой, телефонной связи, посредством электронной почты, через личный кабинет заявителя на едином портале государственных и муниципальных услуг или портале Воронежской области в сети Интернет.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=88333&dst=100012) департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 06.12.2018 N 2964, [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

Заявители, представившие в министерство заявление для предоставления государственной услуги, в обязательном порядке информируются специалистами:

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

- о ходе предоставления государственной услуги;

- о принятии решения.

2. Стандарт предоставления государственной услуги

2.1. Наименование государственной услуги

В рамках действия настоящего Административного регламента осуществляется предоставление государственной услуги по предоставлению заинтересованным лицам информации по вопросам лицензирования заготовки, хранения, переработки и реализации лома черных металлов, цветных металлов.

2.2. Наименование органа, предоставляющего

государственную услугу

2.2.1. Государственная услуга предоставляется министерством имущественных и земельных отношений Воронежской области.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

В предоставлении государственной услуги участвует АУ "МФЦ".

2.2.2. Министерство не вправе требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления и организации, за исключением получения услуг, включенных в [Перечень](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=111444&dst=100010) услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг, утвержденный постановлением Правительства Воронежской области от 15.04.2011 N 298 "Об утверждении Перечня услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления исполнительными органами государственной власти Воронежской области государственных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг".

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

2.3. Результат предоставления государственной услуги

Результатом предоставления государственной услуги является:

- представление заявителям информации по вопросам лицензирования;

- предоставление выписки из реестра лицензий либо копии приказа министерства о принятом решении;

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

- представление справки об отсутствии запрашиваемых сведений.

Юридическими фактами, которыми заканчивается предоставление государственной услуги, являются:

- предоставление заявителям информации по вопросам лицензирования заготовки, хранения, переработки и реализации лома черных металлов, цветных металлов, которая передается заявителям или направляется им заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении либо направляется заявителям в форме электронного документа по адресу электронной почты;

- предоставление заявителю сведений о конкретной лицензии, которые предоставляются заявителю в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, в виде выписки из реестра лицензий, либо в виде копии акта лицензирующего органа о принятом решении, либо в виде справки об отсутствии запрашиваемых сведений, которая выдается в случае отсутствия в реестре лицензий сведений о лицензиях или при невозможности определения конкретного лицензиата;

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=112096&dst=100007) департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 01.11.2022 N 2819)

- предоставление заявителю сведений о конкретной лицензии, которые предоставляются заявителю министерством или АУ "МФЦ", либо направляются министерством на адрес электронной почты, указанный заявителем в заявлении о предоставлении сведений о конкретной лицензии, либо предоставляются посредством использования единого портала государственных и муниципальных услуг, портала Воронежской области в сети Интернет.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=112096&dst=100009) департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 01.11.2022 N 2819, [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

2.4. Срок предоставления государственной услуги

2.4.1. Общий срок предоставления государственной услуги по предоставлению заинтересованным лицам информации по вопросам лицензирования заготовки, хранения, переработки и реализации лома черных металлов, цветных металлов не должен превышать 30 дней со дня регистрации заявления о предоставлении информации по вопросам лицензирования.

Общий срок предоставления государственной услуги по предоставлению сведений о конкретной лицензии не должен превышать трех рабочих дней с момента получения заявления о предоставлении сведений о конкретной лицензии на заготовку, хранение, переработку и реализацию лома черных металлов, цветных металлов.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=99054&dst=100008) департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 22.10.2020 N 2440)

2.4.2. Прием и регистрация заявления о предоставлении информации по вопросам лицензирования заготовки, хранения, переработки и реализации лома черных металлов, цветных металлов осуществляется специалистом, ответственным за учет входящей и исходящей корреспонденции министерства в течение одного рабочего дня.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

2.4.3. Прием и регистрация заявления о предоставлении сведений о конкретной лицензии осуществляется специалистом, ответственным за учет входящей и исходящей корреспонденции министерства в течение одного рабочего дня.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

2.4.4. В течение одного рабочего дня выписка из реестра лицензий, либо копия приказа министерства о принятом решении, либо справка об отсутствии запрашиваемых сведений вручается заявителю лично, направляется заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении либо направляется в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=99054&dst=100009) департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 22.10.2020 N 2440, [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

2.4.5. В течение одного рабочего дня информация по вопросам лицензирования заготовки, хранения, переработки и реализации лома черных металлов, цветных металлов вручается заявителю лично, направляется заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении либо направляется в форме электронного документа, подписанного электронной подписью.

2.4.6. Срок рассмотрения заявления о предоставлении сведений о конкретной лицензии составляет 2 рабочих дня.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=99054&dst=100010) департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 22.10.2020 N 2440)

2.4.7. Срок рассмотрения заявления о предоставлении информации по вопросам лицензирования деятельности на заготовку, хранение, переработку и реализацию лома черных металлов, цветных металлов составляет 28 дней.

2.4.8. Основания для приостановления предоставления государственной услуги действующим законодательством не предусмотрены.

2.5. Правовые основания для предоставления

государственной услуги

Предоставление государственной услуги по предоставлению заинтересованным лицам информации по вопросам лицензирования заготовки, хранения, переработки и реализации лома черных металлов, цветных металлов осуществляется в соответствии с:

- Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=465805&dst=100062) от 04.05.2011 N 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности" ("Собрание законодательства РФ", 2011, N 19, ст. 2716);

- Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454305) от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи" ("Собрание законодательства Российской Федерации", 2011, N 15, ст. 2036);

- Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=477409) от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" ("Собрание законодательства Российской Федерации", 1995, N 48, ст. 4563);

- Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454103) от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" ("Собрание законодательства РФ", 2006, N 19, ст. 2060);

- Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=465798&dst=100094) от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" ("Собрание законодательства РФ", 2010, N 31, ст. 4179);

- [Постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=418111) Правительства РФ от 28.05.2022 N 980 "О некоторых вопросах лицензирования деятельности по заготовке, хранению, переработке и реализации лома черных и цветных металлов, а также обращения с ломом и отходами черных и цветных металлов и их отчуждения" (Официальный интернет-портал правовой информации http://pravo.gov.ru, 31.05.2022, "Собрание законодательства РФ", 06.06.2022, N 23, ст. 3808);

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=116451&dst=100009) департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 16.05.2023 N 1280)

- абзацы восьмой - девятый утратили силу. - [Приказ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=116451&dst=100011) департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 16.05.2023 N 1280;

- [Постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=118721&dst=100234) Правительства Воронежской области от 08.05.2009 N 365 "Об утверждении Положения о министерстве имущественных и земельных отношений Воронежской области" ("Молодой коммунар", N 48, 14.05.2009).

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

Перечень нормативных правовых актов размещается на едином портале государственных и муниципальных услуг в сети Интернет, Портале Воронежской области в сети Интернет, на официальном сайте министерства в сети Интернет.

(абзац введен [приказом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=91502&dst=100008) департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 17.07.2019 N 1852; в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых

в соответствии с законодательными или иными нормативными

правовыми актами для предоставления государственной услуги

2.6.1. Исчерпывающий перечень документов, необходимых

в соответствии с нормативными правовыми актами

для предоставления государственной услуги и услуг, которые

являются необходимыми и обязательными для предоставления

государственной услуги, подлежащих представлению заявителем,

способы их получения заявителем, в том числе

в электронной форме, порядок их представления

2.6.1.1. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги, подлежащих представлению заявителем.

В зависимости от вида запрашиваемой информации заявитель предоставляет:

- [заявление](#P732) о предоставлении сведений о конкретной лицензии на заготовку, хранение, переработку и реализацию лома черных металлов, цветных металлов (приложение N 2 к Административному регламенту);

- заявление о предоставлении информации по вопросам лицензирования деятельности на заготовку, хранение, переработку и реализацию лома черных металлов, цветных металлов.

2.6.1.2. Заявление о предоставлении сведений о конкретной лицензии должно содержать данные, позволяющие определить конкретного лицензиата или лицензию.

В заявлении указывается следующая информация:

- для юридических лиц - наименование министерства, полное и (в случае если имеется) сокращенное наименование юридического лица, организационно-правовая форма юридического лица, адрес электронной почты, фамилия, имя и (в случае если имеется) отчество руководителя постоянно действующего исполнительного органа юридического лица либо иного лица, имеющего право действовать от имени этого юридического лица;

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=112096&dst=100011) департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 01.11.2022 N 2819, [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

- для физических лиц, индивидуальных предпринимателей - наименование министерства, фамилия, имя и (в случае если имеется) отчество физического лица, индивидуального предпринимателя, адрес электронной почты.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=112096&dst=100012) департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 01.11.2022 N 2819, [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

В заявлении о предоставлении сведений о конкретной лицензии, поступившем в министерство или должностному лицу в форме электронного документа, в обязательном порядке указываются:

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

- для юридических лиц - наименование министерства, полное и (в случае если имеется) сокращенное наименование юридического лица, организационно-правовая форма юридического лица, адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ, фамилия, имя и (в случае если имеется) отчество руководителя постоянно действующего исполнительного органа юридического лица либо иного лица, имеющего право действовать от имени этого юридического лица;

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

- для физических лиц, индивидуальных предпринимателей - наименование министерства, фамилия, имя и (в случае если имеется) отчество физического лица, индивидуального предпринимателя, адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

Форма и способ получения сведений о конкретной лицензии указываются заявителем в заявлении о предоставлении таких сведений.

(абзац введен [приказом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=99054&dst=100011) департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 22.10.2020 N 2440)

(п. 2.6.1.2 в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=83999&dst=100010) департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 19.04.2018 N 874)

2.6.1.3. Заявление о предоставлении информации по вопросам лицензирования должно содержать суть вопроса, относящегося к сфере деятельности министерства по вопросам лицензирования заготовки, хранения, переработки и реализации лома черных металлов, цветных металлов.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

В заявлении о предоставлении информации по вопросам лицензирования заготовки, хранения, переработки и реализации лома черных металлов, цветных металлов указывается следующая информация:

- для юридических лиц - наименование министерства, полное и (в случае если имеется) сокращенное наименование юридического лица, организационно-правовая форма юридического лица, адрес его местонахождения, по которому должен быть направлен ответ, фамилия, имя и (в случае если имеется) отчество руководителя постоянно действующего исполнительного органа юридического лица либо иного лица, имеющего право действовать от имени этого юридического лица;

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

- для физических лиц, индивидуальных предпринимателей - наименование министерства, фамилия, имя и (в случае если имеется) отчество физического лица, индивидуального предпринимателя, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

В заявлении указывается дата его составления. В заявлении заявитель (представитель заявителя) ставит личную подпись.

В заявлении о предоставлении информации по вопросам лицензирования заготовки, хранения, переработки и реализации лома черных металлов, цветных металлов, поступившем в министерство или должностному лицу в форме электронного документа, в обязательном порядке указываются:

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

- для юридических лиц - наименование министерства, полное и (в случае если имеется) сокращенное наименование юридического лица, организационно-правовая форма юридического лица, адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ, фамилия, имя и (в случае если имеется) отчество руководителя постоянно действующего исполнительного органа юридического лица либо иного лица, имеющего право действовать от имени этого юридического лица;

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

- для физических лиц, индивидуальных предпринимателей - наименование министерства, фамилию, имя, отчество (в случае если имеется), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на едином портале государственных и муниципальных услуг, по которым должен быть направлен ответ.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100017) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

2.6.2. Исчерпывающий перечень документов, необходимых

в соответствии с нормативными правовыми актами

для предоставления государственной услуги, которые являются

необходимыми и обязательными для предоставления

государственной услуги, которые находятся в распоряжении

государственных органов, органов местного самоуправления

и иных организаций и которые заявитель вправе представить,

а также способы их получения заявителями, в том числе

в электронной форме, порядок их представления

2.6.2.1. Документы, необходимые в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных организаций, отсутствуют.

2.6.2.2. Министерство не вправе требовать от заявителя:

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

- представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

- представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление государственной услуги, которые находятся в распоряжении министерства, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении предусмотренных [частью 1 статьи 1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=465798&dst=100010) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Воронежской области, муниципальными правовыми актами, за исключением документов, включенных в определенный [частью 6 статьи 7](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=465798&dst=43) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" перечень документов. Заявитель вправе представить указанные документы и информацию в министерство по собственной инициативе;

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

- представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением следующих случаев:

1) изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной услуги;

2) наличие ошибок в заявлении о предоставлении государственной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

3) истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги;

4) выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица министерства, государственного служащего, работника многофункционального центра, работника организации, предусмотренной [частью 1.1 статьи 16](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=465798&dst=100352) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, о чем в письменном виде за подписью министра, руководителя многофункционального центра при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо руководителя организации, предусмотренной [частью 1.1 статьи 16](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=465798&dst=100352) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства;

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

5) предоставления на бумажном носителе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с [пунктом 7.2 части 1 статьи 16](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=465798&dst=359) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие является необходимым условием предоставления государственной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами.

(пп. 5 введен [приказом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=112096&dst=100013) департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 01.11.2022 N 2819)

(п. 2.6.2.2 в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=88333&dst=100014) департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 06.12.2018 N 2964)

2.6.3. Перечень услуг, которые являются необходимыми

и обязательными для предоставления государственной услуги,

в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом

(выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении

государственной услуги

Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги по предоставлению заинтересованным лицам информации по вопросам лицензирования заготовки, хранения, переработки и реализации лома черных металлов, цветных металлов, отсутствуют.

2.7. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме

документов, необходимых для предоставления

государственной услуги

Основания для отказа в приеме заявления о предоставлении заинтересованным лицам информации по вопросам лицензирования заготовки, хранения, переработки и реализации лома черных металлов, цветных металлов отсутствуют.

Основания для отказа в приеме заявления о предоставлении сведений о конкретной лицензии отсутствуют.

2.8. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления

предоставления государственной услуги или отказа

в предоставлении государственной услуги

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=83999&dst=100027) департамента имущественных и земельных

отношений Воронежской области от 19.04.2018 N 874)

Основания для приостановления предоставления государственной услуги - предоставлении заинтересованным лицам информации по вопросам лицензирования заготовки, хранения, переработки и реализации лома черных металлов, цветных металлов отсутствуют.

Основания для отказа в предоставлении заинтересованным лицам информации по вопросам лицензирования заготовки, хранения, переработки и реализации лома черных металлов, цветных металлов отсутствуют.

2.9. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении

государственной услуги, и способы ее взимания в случаях,

предусмотренных федеральными законами, принимаемыми

в соответствии с иными нормативными правовыми актами

Российской Федерации, нормативными правовыми актами

Воронежской области

Государственная услуга предоставляется заявителям бесплатно.

2.10. Максимальное время ожидания в очереди при подаче

запроса о предоставлении государственной услуги и при

получении результата предоставления государственной услуги

Максимальное время ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении заинтересованным лицам информации по вопросам лицензирования заготовки, хранения, переработки и реализации лома черных металлов, цветных металлов, в том числе сведений о конкретной лицензии, а также при получении результата предоставления государственной услуги не должно превышать 15 минут.

2.11. Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении

государственной услуги

Заявления о предоставлении заявителям информации по вопросам лицензирования заготовки, хранения, переработки и реализации лома черных металлов, цветных металлов, о предоставлении сведений о конкретной лицензии, регистрируются специалистом, ответственным за учет входящей и исходящей корреспонденции министерства, в день приема заявлений.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

2.12. Требования к помещениям, в которых предоставляются

государственные услуги, к залу ожидания, местам

для заполнения запросов о предоставлении государственной

услуги, информационным стендам с образцами их заполнения

и перечнем документов, необходимых для предоставления

государственной услуги, в том числе к обеспечению

доступности для инвалидов указанных объектов

в соответствии с законодательством Российской Федерации

о социальной защите инвалидов

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=92824&dst=100039) департамента имущественных и земельных

отношений Воронежской области от 28.10.2019 N 2797)

2.12.1. Центральный вход в здание, в котором находится министерство, должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию о наименовании министерства.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

На территории, прилегающей к зданию, в котором расположено министерство, оборудуются места для парковки автотранспортных средств.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

2.12.2. Министерство обеспечивает доступность помещений, в которых предоставляется государственная услуга, в соответствии со [статьей 15](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=477409&dst=252) Федерального закона от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации".

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

2.12.3. Прием заявителей осуществляется в специально выделенных для этих целей помещениях (присутственных местах).

2.12.4. Присутственные места включают места для ожидания, информирования, приема заявителей.

2.12.5. Места ожидания должны соответствовать комфортным условиям для заявителей и оптимальным условиям работы специалистов.

2.12.6. Места ожидания могут быть оборудованы стульями, кресельными секциями, скамьями (банкетками). Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании, но не может составлять менее 5 мест.

2.12.7. Места для заполнения документов оборудуются стульями, столами и обеспечиваются образцами заполнения документов, бланками заявлений и канцелярскими принадлежностями.

2.12.8. Места информирования, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, оборудуются:

- информационными стендами;

- стульями и столами для возможности оформления документов.

2.12.9. Кабинеты приема заявителей должны быть оборудованы информационными табличками (вывесками) с указанием:

- номера кабинета;

- времени перерыва на обед.

2.12.10. Рабочее место специалистов должно быть оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим и сканирующим устройствам.

2.13. Показатели доступности и качества

государственной услуги

2.13.1. Основным показателем доступности и качества государственной услуги по предоставлению заинтересованным лицам информации по вопросам лицензирования заготовки, хранения, переработки и реализации лома черных металлов, цветных металлов является оказание государственной услуги в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством.

Оценка качества и доступности государственной услуги должна осуществляться по следующим показателям:

- степень информированности граждан о порядке предоставления государственной услуги (доступность информации о государственной услуге, возможность выбора способа получения информации);

- своевременность предоставления государственной услуги в соответствии со стандартом ее предоставления, установленным Административным регламентом;

- размещение полной, достоверной и актуальной информации о государственной услуге на официальном сайте министерства, на едином портале государственных и муниципальных услуг и портале Воронежской области в сети Интернет;

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=88333&dst=100023) департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 06.12.2018 N 2964, [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

- возможность получения государственной услуги в АУ "МФЦ";

- возможность подачи заявителем заявления и документов для получения государственной услуги в электронной форме, в том числе с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг и портала Воронежской области в сети Интернет;

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=88333&dst=100011) департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 06.12.2018 N 2964)

- возможность получения заявителем информации о ходе предоставления государственной услуги в электронной форме, в том числе через личный кабинет на едином портале государственных и муниципальных услуг или портале Воронежской области в сети Интернет.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=88333&dst=100011) департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 06.12.2018 N 2964)

2.13.2. Основными показателями качества государственной услуги являются:

- своевременность предоставления государственной услуги в соответствии со стандартом ее предоставления, установленным настоящим Административным регламентом;

- количество жалоб от заявителей о нарушениях установленных настоящим Административным регламентом сроков предоставления государственной услуги;

- обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц министерства, принимаемых при предоставлении государственной услуги.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

2.13.3. Количество и продолжительность взаимодействия заявителей с должностными лицами министерства при предоставлении государственной услуги устанавливаются настоящим Административным регламентом.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

2.14. Иные требования, в том числе учитывающие особенности

предоставления государственной услуги в многофункциональном

центре и особенности предоставления государственной услуги

в электронном виде

2.14.1. Обеспечение возможности получения заявителями информации о предоставляемой услуге на официальном сайте министерства, а также с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" и с использованием портала Воронежской области в сети Интернет.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=88333&dst=100011) департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 06.12.2018 N 2964, [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

2.14.2. Обеспечение возможности получения и копирования заявителями на официальном сайте министерства, а также с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" и с использованием портала Воронежской области в сети Интернет форм заявлений, необходимых для получения государственной услуги в электронном виде.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=88333&dst=100011) департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 06.12.2018 N 2964, [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

2.14.3. Государственная услуга может быть предоставлена посредством АУ "МФЦ".

Предоставление государственной услуги посредством АУ "МФЦ" осуществляется в соответствии с соглашением о взаимодействии автономного учреждения Воронежской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" и министерства имущественных и земельных отношений Воронежской области от 29.06.2012 и дополнительным соглашением от 30.12.2014 к указанному соглашению.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

При предоставлении государственной услуги АУ "МФЦ" осуществляет:

- информирование заявителей по вопросам предоставления государственной услуги;

- прием заявлений, необходимых для предоставления государственной услуги, выдачу документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги;

- обеспечение защиты информации, доступ к которой ограничен в соответствии с федеральным законом, а также соблюдение режима обработки и использования персональных данных.

В случае подачи заявления, необходимого для предоставления государственной услуги, специалист АУ "МФЦ", осуществляющий прием документов, представленных для получения государственной услуги, выполняет следующие действия:

- определяет предмет обращения;

- проводит проверку полномочий лица, подающего документы;

- проводит проверку соответствия заявлений требованиям, указанным в [пункте 2.6.1](#P222) настоящего Административного регламента;

- по окончании приема документов специалист АУ "МФЦ" выдает заявителю расписку о приеме документов;

- обеспечивает доставку в министерство документов на бумажных носителях в течение одного рабочего дня со дня обращения заявителя (уполномоченного представителя) в АУ "МФЦ" посредством курьерской связи с составлением описи передаваемых документов, с указанием даты отправки, количества листов, фамилии, должности и подписанные уполномоченным специалистом АУ "МФЦ".

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

2.14.4. Государственная услуга может быть предоставлена в электронной форме.

3. Состав, последовательность и сроки выполнения

административных процедур (действий), требования к порядку

их выполнения, в том числе особенности выполнения

административных процедур в электронной форме, а также

особенности выполнения административных процедур

в многофункциональных центрах предоставления

государственных и муниципальных услуг

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=92824&dst=100042) департамента имущественных и земельных

отношений Воронежской области от 28.10.2019 N 2797)

Предоставление государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- прием и регистрация заявлений о предоставлении заинтересованным лицам информации по вопросам лицензирования заготовки, хранения, переработки и реализации лома черных металлов, цветных металлов, о предоставлении сведений о конкретной лицензии из реестра лицензий;

- рассмотрение заявлений о предоставлении заинтересованным лицам информации по вопросам лицензирования заготовки, хранения, переработки и реализации лома черных металлов, цветных металлов, о предоставлении сведений о конкретной лицензии из реестра лицензий, подготовка заинтересованным лицам информации по вопросам лицензирования заготовки, хранения, переработки и реализации лома черных металлов, цветных металлов, выписки из реестра лицензий, либо копии приказа министерства о принятом решении, либо справки об отсутствии запрашиваемых сведений;

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

- уведомление заявителя о принятом решении, выдача (направление) заявителю результата предоставления государственной услуги;

- порядок исправления допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

(абзац введен [приказом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=92824&dst=100045) департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 28.10.2019 N 2797)

Абзац утратил силу. - [Приказ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=92824&dst=100044) департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 28.10.2019 N 2797.

Порядок осуществления в электронной форме, в том числе

с использованием федеральной государственной информационной

системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг

(функций)", информационной системы Воронежской области

"Портал Воронежской области в сети Интернет",

административных процедур

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=88333&dst=100025) департамента имущественных и земельных

отношений Воронежской области от 06.12.2018 N 2964)

Предоставление государственной услуги в электронной форме осуществляется с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", информационной системы Воронежской области "Портал Воронежской области в сети Интернет".

При предоставлении услуг в электронной форме посредством федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", портала Воронежской области в сети Интернет, а также официального сайта министерства заявителю обеспечивается:

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

- получение информации о порядке и сроках предоставления услуги;

- запись на прием в АУ "МФЦ" для подачи запроса о предоставлении услуги (далее - запрос);

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100021) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

- формирование запроса;

- прием и регистрация министерством запроса и иных документов, необходимых для предоставления услуги;

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

- получение результата предоставления услуги;

- получение сведений о ходе выполнения запроса;

- осуществление оценки качества предоставления услуги;

- досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) министерства, должностного лица министерства либо государственного служащего.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

При организации записи на прием в многофункциональный центр заявителю обеспечивается возможность:

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100022) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

- ознакомления с расписанием работы многофункционального центра либо уполномоченного сотрудника многофункционального центра, а также с доступными для записи на прием датами и интервалами времени приема;

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100022) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

- записи в любые свободные для приема дату и время в пределах установленного в многофункциональном центре графика приема заявителей.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100022) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

Абзацы четырнадцатый - двадцатый исключены. - [Приказ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=99054&dst=100014) департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 22.10.2020 N 2440.

3.1. Прием и регистрация заявлений о предоставлении

заинтересованным лицам информации по вопросам лицензирования

заготовки, хранения, переработки и реализации лома черных

металлов, цветных металлов, о предоставлении сведений

о конкретной лицензии из реестра лицензий

3.1.1. Юридическим фактом, являющимся основанием для начала исполнения административной процедуры, является поступление в министерство заявления о предоставлении информации по вопросам лицензирования либо заявления о предоставлении сведений о конкретной лицензии.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100006) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

3.1.2. Заявление может быть представлено в министерство:

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100006) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

абзац утратил силу. - [Приказ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100023) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779;

посредством направления в адрес министерства заявления в виде почтового отправления;

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100006) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

посредством направления в адрес министерства заявления в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, вид которой определяется [Постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=442096) Правительства Российской Федерации от 25.06.2012 N 634 "О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг";

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=92824&dst=100047) департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 28.10.2019 N 2797, [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100006) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

посредством АУ "МФЦ".

3.1.3. Специалист, ответственный за учет входящей и исходящей корреспонденции министерства:

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

- регистрирует заявление в журнале регистрации;

- передает в установленном порядке в отдел лицензирования, лицензионного контроля и декларирования для рассмотрения.

3.1.4. Срок выполнения данной административной процедуры составляет 1 рабочий день.

3.1.5. Результатом административной процедуры является регистрация заявления.

3.1.6. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является запись в журнале регистрации заявления.

3.2. Рассмотрение заявлений о предоставлении

заинтересованным лицам информации по вопросам лицензирования

заготовки, хранения, переработки и реализации лома черных

металлов, цветных металлов, о предоставлении сведений

о конкретной лицензии из реестра лицензий, подготовка

заинтересованным лицам информации по вопросам лицензирования

заготовки, хранения, переработки и реализации лома черных

металлов, цветных металлов, выписки из реестра лицензий,

либо копии приказа министерства о принятом решении,

либо справки об отсутствии запрашиваемых сведений

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

3.2.1. Основанием для начала выполнения административной процедуры является регистрация заявления.

3.2.2. Специалист отдела контроля, документационного обеспечения и организации работы с обращениями граждан зарегистрированное заявление передает начальнику отдела лицензирования, лицензионного контроля и декларирования для назначения ответственного исполнителя.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100024) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

Рассмотрение заявления о предоставлении информации по вопросам лицензирования заготовки, хранения, переработки и реализации лома черных металлов, цветных металлов либо заявления о предоставлении сведений о конкретной лицензии осуществляется ответственным специалистом отдела лицензирования, лицензионного контроля и декларирования министерства.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

3.2.3. Специалист отдела лицензирования, лицензионного контроля и декларирования проверяет правильность оформления заявления о предоставлении сведений о конкретной лицензии, заявления о предоставлении информации по вопросам лицензирования (наличие необходимых сведений, предусмотренных [пунктом 2.6.1](#P222) настоящего Административного регламента).

3.2.4. Специалист отдела лицензирования, лицензионного контроля и декларирования в течение одного рабочего дня со дня поступления к нему заявления о предоставлении сведений о конкретной лицензии проверяет наличие запрашиваемых сведений о конкретной лицензии в реестре лицензий.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=99054&dst=100015) департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 22.10.2020 N 2440)

В случае если в реестре лицензий содержатся необходимые сведения, специалист отдела лицензирования, лицензионного контроля и декларирования формирует выписку из реестра лицензий или делает копию приказа министерства о принятом решении.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

Выписка из реестра лицензий содержит сведения, предусмотренные [пунктами 1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=465805&dst=391) - [8 части 2 статьи 21](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=465805&dst=398) Федерального закона от 04.05.2011 N 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности", а также сведения о дате формирования выписки. Выписка из реестра лицензий дополнительно может содержать иные сведения.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=112096&dst=100016) департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 01.11.2022 N 2819)

На выписку из реестра лицензий должен быть нанесен двухмерный штриховой код, содержащий в кодированном виде адрес страницы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" с размещенными на ней записями в реестре лицензий, содержащими сведения о предоставленной лицензии. В случае, если выписка из реестра лицензий содержит сведения, свободный доступ к которым ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации, выписка предоставляется исключительно лицу, имеющему доступ к таким сведениям. При этом может быть реализована возможность подтверждения актуальности представленной в выписке информации путем перехода по двухмерному штриховому коду на адрес страницы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" без непосредственной публикации указанной информации. В выписке из реестра лицензий указываются персональные данные лицензиата в случае, если указанная выписка запрашивается непосредственно таким лицензиатом.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=112096&dst=100016) департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 01.11.2022 N 2819)

Специалист отдела лицензирования, лицензионного контроля и декларирования готовит справку об отсутствии запрашиваемых сведений, в случае если в реестре лицензий отсутствуют сведения о лицензии или невозможно определить конкретного лицензиата.

3.2.5. Специалист отдела лицензирования, лицензионного контроля и декларирования в течение 28 дней со дня поступления к нему заявления о предоставлении информации по вопросам лицензирования готовит проект ответа согласно поставленному в заявлении вопросу.

При рассмотрении обращения исполнитель обеспечивает всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, осуществляет подготовку проекта ответа по результатам рассмотрения заявления.

Текст ответа должен излагаться последовательно, кратко, давать исчерпывающую информацию на поставленные в заявлении вопросы о лицензировании заготовки, хранения, переработки и реализации лома черных металлов, цветных металлов.

Проект ответа подлежит согласованию с начальником отдела лицензирования, лицензионного контроля и декларирования в пределах 28 дней.

3.2.6. Согласованный проект ответа подписывается министром либо заместителем министра.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100019) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

3.2.7. Срок административной процедуры при предоставлении сведений о конкретной лицензии составляет 2 рабочих дня, при подготовке информации по вопросам лицензирования заготовки, хранения, переработки и реализации лома черных металлов, цветных металлов - 28 дней.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=99054&dst=100018) департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 22.10.2020 N 2440)

3.2.8. Результатом административной процедуры является подготовка информации по вопросам лицензирования заготовки, хранения, переработки и реализации лома черных металлов, цветных металлов, принятие решения о предоставлении заявителю сведений о конкретной лицензии, содержащихся в реестре в виде выписки из реестра лицензии, либо копии приказа министерства о принятом решении, либо справки об отсутствии запрашиваемых сведений.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

3.2.9. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является подготовленный ответ на заявление о предоставлении информации по вопросам лицензирования заготовки, хранения, переработки и реализации лома черных металлов, цветных металлов, выписка из реестра лицензии, либо копия приказа министерства о принятом решении, либо справка об отсутствии запрашиваемых сведений.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

3.3. Уведомление заявителя о принятом решении,

выдача заявителю результата предоставления

государственной услуги

3.3.1. Основанием для начала исполнения административной процедуры является поступление специалисту отдела контроля, документационного обеспечения и организации работы с обращениями граждан результата предоставления государственной услуги для регистрации и выдачи заявителю.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100024) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

Специалист отдела контроля, документационного обеспечения и организации работы с обращениями граждан направляет в АУ "МФЦ" информацию по вопросам лицензирования заготовки, хранения, переработки и реализации лома черных металлов, цветных металлов с целью передачи ее заявителям либо направляет ее заявителям заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100026) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

Информация по вопросам лицензирования заготовки, хранения, переработки и реализации лома черных металлов, цветных металлов может быть направлена заявителю в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=99054&dst=100019) департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 22.10.2020 N 2440)

Специалист отдела контроля, документационного обеспечения и организации работы с обращениями граждан направляет в АУ "МФЦ" с целью передачи заявителям сведения о конкретной лицензии в виде выписки из реестра лицензий, либо копии приказа министерства о принятом решении, либо справки об отсутствии запрашиваемых сведений.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=112096&dst=100019) департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 01.11.2022 N 2819, [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

3.3.2. Сведения о конкретной лицензии могут быть направлены заявителю по его обращению в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, в виде выписки из реестра лицензий, либо копии приказа министерства о принятом решении, либо справки об отсутствии запрашиваемых сведений.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=99054&dst=100020) департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 22.10.2020 N 2440, [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

3.3.3. Срок исполнения административной процедуры составляет 1 рабочий день (в пределах трех рабочих дней - при предоставлении сведений о конкретной лицензии, в пределах 30 дней - при предоставлении информации по вопросам лицензирования заготовки, хранения, переработки и реализации лома черных металлов, цветных металлов).

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=99054&dst=100021) департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 22.10.2020 N 2440)

3.3.4. Результатом исполнения административной процедуры является:

- вручение или направление заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении, либо в форме электронного документа информации по вопросам лицензирования заготовки, хранения, переработки и реализации лома черных металлов, цветных металлов;

- вручение в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, выписки из реестра лицензий, либо копии приказа министерства о принятом решении, либо справки об отсутствии запрашиваемых сведений.

(в ред. приказов департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 22.10.2020 [N 2440](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=99054&dst=100022), от 01.11.2022 [N 2819](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=112096&dst=100020), [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

3.3.5. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является направление информации по вопросам лицензирования заготовки, хранения, переработки и реализации лома черных металлов, цветных металлов, выписки из реестра лицензий, либо копии приказа министерства о принятом решении, либо справки об отсутствии запрашиваемых сведений.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

3.4. Порядок исправления допущенных опечаток и (или) ошибок

в выданных в результате предоставления государственной

услуги документах

(введен [приказом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=92824&dst=100048) департамента имущественных и земельных

отношений Воронежской области от 28.10.2019 N 2797)

3.4.1. В случае выявления заявителем опечаток и (или) ошибок в полученном им документе, являющемся результатом предоставления государственной услуги, заявитель вправе обратиться в министерство с заявлением об исправлении допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

3.4.2. Заявление об исправлении опечаток и (или) ошибок с указанием способа информирования о результатах его рассмотрения и документы, в которых содержатся опечатки и (или) ошибки, представляются следующими способами:

- абзац утратил силу. - [Приказ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100029) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779;

- через организацию почтовой связи (заявителем направляются документы с опечатками и (или) ошибками);

- посредством АУ "МФЦ";

- посредством портала Воронежской области, единого портала государственных и муниципальных услуг.

3.4.3. Сотрудник отдела, назначенный начальником отдела лицензирования, лицензионного контроля и декларирования, в течение одного рабочего дня со дня поступления соответствующего заявления проводит проверку указанных в заявлении сведений.

По результатам рассмотрения ответственный сотрудник отдела лицензирования, лицензионного контроля и декларирования готовит заключение на имя начальника отдела, содержащее информацию об исправлении опечаток и (или) ошибок, допущенных в документах, выданных в результате предоставления государственной услуги.

Министерство осуществляет исправление опечаток и (или) ошибок в срок, не превышающий 5 календарных дней со дня поступления соответствующего заявления в министерство.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

При исправлении опечаток и (или) ошибок, допущенных в документах, выданных в результате предоставления государственной услуги, не допускается:

- изменение содержания документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги;

- внесение новой информации, сведений из вновь полученных документов, которые не были представлены при подаче заявления о предоставлении государственной услуги.

Исправленный документ направляется заявителю в течение 1 рабочего дня, следующего за днем его оформления (в пределах 5 календарных дней).

4. Формы контроля за исполнением

Административного регламента

4.1.1. Текущий контроль за предоставлением государственной услуги осуществляется министром и заместителем министра, курирующим вопросы лицензирования.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100019) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

Текущий контроль за полнотой, качеством и последовательностью действий, определенных настоящим Административным регламентом, и принятием решений осуществляется должностными лицами отдела лицензирования, лицензионного контроля и декларирования по указанию министра (заместителя министра).

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100019) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

4.1.2. Текущий контроль за полнотой и качеством предоставления государственной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц.

4.1.3. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги, в том числе порядок и формы контроля полноты и качества предоставления государственной услуги:

4.1.3.1. Проверки контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги могут быть плановыми (проводятся ежегодно) и внеплановыми (по конкретному обращению заинтересованных лиц).

4.1.3.2. Плановые и внеплановые проверки соблюдения и предоставления должностными лицами министерства государственной услуги осуществляются министром, заместителями министра. При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением государственной услуги (комплексные проверки), или вопросы, связанные с исполнением той или иной административной процедуры (тематические проверки). Проверка может проводиться по конкретному обращению заявителя.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

4.1.3.3. В ходе проведения проверок проверяется исполнение положений настоящего Административного регламента, иных нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги, соблюдение сроков предоставления государственной услуги, а также полнота, объективность и всесторонность осуществления административных процедур в рамках предоставляемой государственной услуги.

4.1.4. Ответственность государственных гражданских служащих министерства и иных должностных лиц за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления государственной услуги:

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

Специалисты, задействованные в процедуре предоставления государственной услуги, несут персональную ответственность за соблюдение сроков и порядка проведения административных процедур, установленных Административным регламентом.

Персональная ответственность специалистов закрепляется в их должностных регламентах в соответствии с требованиями законодательства.

4.1.5. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля предоставления государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций:

4.1.5.1. Проверки полноты и качества предоставления государственной услуги осуществляются на основании приказа министерства.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

4.1.5.2. Результаты проверки оформляются в виде справки, в которой отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению.

4.1.5.3. По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством.

4.1.6. Получатели государственной услуги и другие заинтересованные лица могут принимать участие в электронных опросах, форумах и анкетировании по вопросам удовлетворенности полнотой и качеством предоставления государственной услуги, соблюдения положений настоящего Административного регламента, сроков и последовательности действий (административных процедур), предусмотренных Административным регламентом.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования

решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего

государственную услугу, многофункционального центра,

организаций, указанных в части 1.1 статьи 16

Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ

"Об организации предоставления государственных и

муниципальных услуг", а также их должностных лиц,

государственных служащих, работников

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=83999&dst=100031) департамента имущественных и земельных

отношений Воронежской области от 19.04.2018 N 874)

5.1. Информация для заявителей об их праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принятых в ходе предоставления государственной услуги:

Заявители имеют право:

- на обжалование действий (бездействия) и решений министерства, его должностных лиц, осуществляемых и принятых в ходе предоставления государственной услуги в досудебном порядке;

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

- на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения обращения (жалобы) в досудебном порядке.

5.2. Предмет досудебного (внесудебного) обжалования:

Заявитель может обратиться с жалобой в том числе в следующих случаях:

- нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги, запроса, указанного в [статье 15.1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=465798&dst=244) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

- нарушение срока предоставления государственной услуги. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных услуг в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=465798&dst=100354) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

- требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Воронежской области для предоставления государственной услуги;

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=88333&dst=100048) департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 06.12.2018 N 2964)

- отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Воронежской области для предоставления государственной услуги, у заявителя;

- отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Воронежской области. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных услуг в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=465798&dst=100354) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

- затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Воронежской области;

- отказ министерства, должностного лица министерства, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=465798&dst=100352) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", или их работников в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных услуг в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=465798&dst=100354) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

- нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

- приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Воронежской области. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных услуг в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=465798&dst=100354) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

- требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных [пунктом 4 части 1 статьи 7](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=465798&dst=290) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг". В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению государственной услуги в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=465798&dst=100354) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

(абзац введен [приказом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=88333&dst=100050) департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 06.12.2018 N 2964)

5.2.1. Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг, портала Воронежской области.

Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы предоставляется:

- посредством размещения информации на стендах в отделе лицензирования, лицензионного контроля и декларирования, на официальном сайте министерства, на Едином портале государственных и муниципальных услуг в сети "Интернет", портале Воронежской области в сети "Интернет";

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

- с использованием средств телефонной связи, в письменной форме, по электронной почте, при личном приеме.

(п. 5.2.1 введен [приказом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=92824&dst=100064) департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 28.10.2019 N 2797)

5.3. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в рассмотрении жалобы:

Оснований для отказа в рассмотрении жалобы нет.

5.4. Основания для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования.

5.4.1. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является поступление жалобы в министерство, многофункциональный центр либо в министерство цифрового развития Воронежской области, а также в организации, предусмотренные [частью 1.1 статьи 16](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=465798&dst=100352) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=91502&dst=100012) департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 17.07.2019 N 1852, [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

5.4.2. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в министерство, многофункциональный центр либо в министерство цифрового развития Воронежской области, а также в организации, предусмотренные [частью 1.1 статьи 16](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=465798&dst=100352) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=91502&dst=100012) департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 17.07.2019 N 1852, [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

Жалобы на решения и действия (бездействие) министра подаются в Правительство Воронежской области. Жалобы на решения и действия (бездействие) работника многофункционального центра подаются руководителю этого многофункционального центра. Жалобы на решения и действия (бездействие) многофункционального центра подаются в министерство цифрового развития Воронежской области или должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом Воронежской области. Жалобы на решения и действия (бездействие) работников организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=465798&dst=100352) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", подаются руководителям этих организаций.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=91502&dst=100012) департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 17.07.2019 N 1852, [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

5.4.3. Жалоба на решения и действия (бездействие) министерства, должностного лица министерства, государственного служащего, министра может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта министерства, единого портала государственных и муниципальных услуг либо портала Воронежской области в сети Интернет, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=88333&dst=100011) департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 06.12.2018 N 2964, [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

Жалоба на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, работника многофункционального центра может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта многофункционального центра, единого портала государственных и муниципальных услуг либо портала Воронежской области в сети Интернет, а также может быть принята при личном приеме заявителя. Жалоба на решения и действия (бездействие) организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=465798&dst=100352) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", а также их работников может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официальных сайтов этих организаций, единого портала государственных и муниципальных услуг либо портала Воронежской области в сети Интернет, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=88333&dst=100011) департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 06.12.2018 N 2964)

5.4.4. Жалоба должна содержать:

- наименование органа, предоставляющего государственную услугу (министерство), должностного лица министерства либо государственного служащего, многофункционального центра, его руководителя и (или) работника, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=465798&dst=100352) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", их руководителей и (или) работников, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

- фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) министерства, должностного лица министерства либо государственного служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=465798&dst=100352) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", их работников;

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

- доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) министерства, должностного лица министерства либо государственного служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=465798&dst=100352) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", их работников. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

5.5. Права заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы:

5.5.1. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

5.5.2. Гражданин вправе получить любую информацию и сведения о ходе рассмотрения жалобы.

5.6. Исполнительные органы Воронежской области и должностные лица, которым может быть адресована жалоба заявителя в досудебном (внесудебном) порядке.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100030) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

В досудебном порядке заявители могут обжаловать решение, действие (бездействие) министерства, его должностных лиц:

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

- у министра;

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100019) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

- в Правительстве Воронежской области на решение, действие (бездействие) министра.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100016) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

5.7. Сроки рассмотрения жалобы:

Жалоба, поступившая в министерство, многофункциональный центр, министерство цифрового развития Воронежской области, в организации, предусмотренные [частью 1.1 статьи 16](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=465798&dst=100352) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", либо в Правительство Воронежской области, подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа министерства, многофункционального центра, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=465798&dst=100352) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=91502&dst=100012) департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 17.07.2019 N 1852, [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

5.8. Результат досудебного (внесудебного) обжалования применительно к каждой процедуре либо инстанции обжалования:

5.8.1. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Воронежской области;

2) в удовлетворении жалобы отказывается.

5.8.2. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в [пункте 5.8.1](#P669) настоящего Административного регламента, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.8.2.1. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 5.8.2, дается информация о действиях, осуществляемых министерством, многофункциональным центром либо организацией, предусмотренной [частью 1.1 статьи 16](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=465798&dst=100352) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

(пп. 5.8.2.1 введен [приказом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=88333&dst=100052) департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 06.12.2018 N 2964; в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100012) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779)

5.8.2.2. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в [пункте 5.8.2](#P672), даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

(пп. 5.8.2.2 введен [приказом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=88333&dst=100054) департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 06.12.2018 N 2964)

5.8.3. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с [подпунктом 5.4.2 пункта 5.4](#P638) настоящего Административного регламента, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

5.8.4. Решение, принятое по результатам рассмотрения жалобы, может быть обжаловано в вышестоящий орган (должностному лицу). Заявитель вправе обжаловать решение по жалобе в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

5.8.5. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, многофункционального центра, организаций, а также должностных лиц, государственных служащих, работников:

- Федеральный [закон](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=465798) от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

- [Постановление](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=311791) Правительства Российской Федерации от 20.11.2012 N 1198 "О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг";

- [Закон](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=90067) Воронежской области от 26.04.2013 N 53-ОЗ "Об особенностях подачи рассмотрения жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг в Воронежской области".

(п. 5.8.5 введен [приказом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=92824&dst=100069) департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 28.10.2019 N 2797)

5.9. Информация, указанная в настоящем разделе, подлежит размещению на едином портале государственных и муниципальных услуг в сети Интернет, Портале Воронежской области в сети Интернет.

(п. 5.9 введен [приказом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=91502&dst=100013) департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 17.07.2019 N 1852)

Приложение N 1

к Административному регламенту

департамента имущественных и земельных

отношений Воронежской области

по предоставлению государственной услуги

"Предоставление заинтересованным лицам

информации по вопросам лицензирования

заготовки, хранения, переработки и реализации

лома черных металлов, цветных металлов"

Сведения

о местах нахождения, графике работы и контактных телефонах

филиалов АУ "МФЦ"

Утратило силу. - [Приказ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=92824&dst=100074) департамента имущественных

и земельных отношений Воронежской области

от 28.10.2019 N 2797.

Приложение N 2

к Административному регламенту

министерства имущественных и земельных

отношений Воронежской области

по предоставлению государственной услуги

"Предоставление заинтересованным лицам

информации по вопросам лицензирования

заготовки, хранения, переработки и реализации

лома черных металлов, цветных металлов"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=120792&dst=100031) Минимущества ВО от 14.12.2023 N 3779) |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N \_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г. | | |  | | Министерство  имущественных  и земельных отношений  Воронежской области |
|  | | | | | |
| Заявление [\*](#P768)  о предоставлении сведений о конкретной лицензии | | | | | |
|  | | | | | |
| (для юридических лиц - наименование департамента, полное и (в случае если имеется) сокращенное наименование юридического лица, организационно-правовая форма юридического лица, адрес электронной почты по которому должен быть направлен ответ, фамилия, имя, и (в случае если имеется) отчество руководителя постоянно действующего исполнительного органа юридического лица либо иного лица, имеющего право действовать от имени этого юридического лица), | | | | | |
|  | | | | | |
| (для физических лиц, индивидуальных предпринимателей - наименование министерства, фамилия, имя и (в случае если имеется) отчество физического лица, индивидуального предпринимателя, адрес электронной почты) | | | | | |
|  | | | | | |
| прошу предоставить сведения о | | |  | | |
| (указывается вид запрашиваемых сведений) | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
| Результат государственной услуги прошу предоставить: | | | | | |
|  | | | | | |
|  | в АУ "МФЦ" | | |  | |
|  | | | | | |
|  | направить по адресу электронной почты | | | | |
|  | | | | | |
|  | |  | |  | |
| (подпись) | | (фамилия, имя и (в случае если имеется) отчество) | |
|  | | | | | |
| (дата)  М.П. (при наличии) | |  | | | |
| --------------------------------  \* Форма заявления не применяется в случае предоставления сведений о конкретной лицензии, запрашиваемых посредством использования единого портала государственных и муниципальных услуг. | | | | | |

Приложение N 3

к Административному регламенту

департамента имущественных и земельных

отношений Воронежской области

по предоставлению государственной услуги

"Предоставление заинтересованным лицам

информации по вопросам лицензирования

заготовки, хранения, переработки и реализации

лома черных металлов, цветных металлов"

Блок-схема

алгоритма административных процедур при предоставлении

государственной услуги "Предоставление заинтересованным

лицам информации по вопросам лицензирования заготовки,

хранения, переработки и реализации лома черных металлов,

цветных металлов"

Утратила силу. - [Приказ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW181&n=92824&dst=100074) департамента имущественных

и земельных отношений Воронежской области

от 28.10.2019 N 2797.